

Succesfactoren projecten gericht op de buurtfunctie van zorginstellingen

Fonds 1818 heeft onderzoek gedaan naar de resultaten van projecten gericht op de buurtfunctie van zorginstellingen die in de periode 2003 t/m 2011 zijn ondersteund. Uit dit onderzoek zijn de volgende factoren naar voren gekomen die positieve invloed hebben op het slagen van dit soort projecten:

Succesfactoren met betrekking tot strategie, beleid en financiën van de instelling

- Breed gedragen instellingsbeleid gericht op de buurtfunctie van de zorginstelling
- Aanwezigheid van een activiteitenplan, waarin de zorginstelling heeft beschreven welke kwantitatieve doelstellingen ten aanzien van de buurtfunctie worden gesteld en hoe de zorginstelling deze doelstellingen wil gaan bereiken.
- Samenwerking met andere instellingen, zoals een welzijnsorganisatie, buurtvereniging, ouderenvereniging, bibliotheek, scholen, kinderdagverblijf, e.d.
- Goed pr-beleid om buurtbewoners daadwerkelijk over de drempel te trekken

Succesfactoren met betrekking tot het gebouw en de wijk

- Voldoende buurtbewoners die daadwerkelijk behoefte hebben aan bepaalde buurtfuncties van de zorginstelling
- Gemakkelijke bereikbaarheid voor buurtbewoners
- Veiligheid van de wijk
- Een uitnodigende frisse en gezellige uitstraling van het gebouw
- Geen concurrentie van andere zorginstellingen in de wijk

Succesfactoren met betrekking tot de projecten met een buurtfunctie

- De keuze van het project en de wijze van uitvoering sluiten aan bij de behoefte van de buurtbewoners die de instelling wil bereiken
- Goede kwaliteit van het project (bijv. de kwaliteit van het eten bij een open restaurant)
- Ook rekening houden met de behoefte van de mantelzorgers van de buurtbewoners (via de mantelzorgers kunnen oudere buurtbewoners bereikt worden, terwijl tevens de mantelzorger ontlast/ondersteund wordt)
- De eigen bijdrage die bezoekers/deelnemers moeten betalen staat is niet te hoog

Overige succesfactoren

- De aard van de zorginstelling leent zich voor buurtfuncties
- Gedrevenheid, daadkracht en creativiteit van het personeel
- Voldoende enthousiaste vrijwilligers